

**VERBALE RELATIVO ALLA CERTIFICAZIONE DEI LIVELLI DI RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI ESERCIZIO 2012 (Consorzio CISS di Pinerolo) E CONSOLIDAMENTO NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI**

*L'Organismo Indipendente di Valutazione ha ricevuto preliminarmente una prima ipotesi del piano obiettivi di produttività e qualità (progetti specifici) da remunerarsi con il fondo risorse decentrate 2012 e ha effettuato alcune osservazioni che sono state recepite dal Direttore.*

*L'OIV ha poi ricevuto la relazione del Direttore del Consorzio in merito allo stato di attuazione degli obiettivi di produttività e qualità realizzati nell'anno 2012 e pertanto valuta che:*

1. il documento di riferimento per la valutazione dei risultati è il Piano Esecutivo di Gestione, costituito da obiettivi e risorse definiti in modo funzionale al controllo e alla verifica dei risultati stessi;
2. i progetti indicati nel Peg riguardano i bisogni degli utenti a cui i servizi si rivolgono, in quanto direttamente collegati alla filiera "utenti-bisogni-servizi" che costituisce il modello di riferimento su cui sono costruiti i documenti di programmazione e di relazione con i cittadini, gli utenti e gli altri portatori di interesse;
3. sono stati realizzati maggiori servizi sia sotto il profilo qualitativo che quantitativo;
4. sono misurati in base a indicatori di risultato che evidenziano miglioramenti concreti e verificabili;
5. hanno richiesto un ruolo attivo al personale interno.

L'Organismo Indipendente di Valutazione verifica che:

- il sistema di valutazione dei risultati di tutto il personale del Consorzio è collegato al PEG (direttore, responsabili incaricati di posizione organizzativa, personale dei livelli);
- la valutazione dei risultati conseguiti rispetto ai progetti contenuti nel PEG costituisce la base di riferimento per procedere all'accertamento positivo dei risultati conseguiti al fine di rendere disponibili le risorse quantificate in base agli articoli 15, comma 2 e 15, comma 5 del CCNL 1.4.99.

L'OIV attesta che:

- i risultati conseguiti hanno portato a maggiori livelli di produttività e miglioramento quali-quantitativi dei servizi, attestati dalla relazione presentata dal Direttore sull'attuazione del PEG nella quale sono messi in evidenza i processi di razionalizzazione e riorganizzazione, il raggiungimento di specifici obiettivi di produttività e qualità, l'effettivo miglioramento quali-quantitativo dei servizi;
- le risorse quantificate in base al comma 2 dell'art. 15 CCNL 1.4.99 possono essere rese disponibili in quanto dai report e dalla "relazione del Direttore sullo stato di attuazione degli obiettivi di PEG" emerge che sono stati attivati processi di razionalizzazione e riorganizzazione delle attività e sono stati raggiunti gli obiettivi di produttività e qualità;

- sulla base della “relazione del direttore sullo stato di attuazione degli obiettivi di produttività e qualità”, sono stati attivati nuovi servizi o si è realizzato l’accrescimento dei servizi esistenti grazie a processi di razionalizzazione, e autorizza all’erogazione dei compensi quantificati in base all’art. 15, comma 5 del citato CCNL;
- dai report emerge che i compensi per la produttività possano essere erogati in quanto sono rispettate le condizioni richieste dall’art. 37 del CCNL 2004.

L'Organismo Indipendente di Valutazione consiglia, quando è possibile, di desumere dal PEG e dal Piano della Performance gli indicatori di efficacia e di efficienza rispetto ai prodotti realizzati (output) e ai cambiamenti realizzati in relazione alla soddisfazione dei bisogni (outcome) come anche contenuto nella metodologia di valutazione dei dipendenti già adottata.

Pinerolo, 1 agosto 2013

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Prof. Luca Bisio



Dott.ssa Laura Cesar



Dott.ssa Giuseppina Latella

